

Informacje dla ubezpieczającego i Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Chubb Travel Insurance

CHUBB®

Spis treści

Informacje dla ubezpieczającego	3
1. Kto jest ubezpieczycielem?	3
2. Kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową?	3
3. Jakie ryzyka są objęte ochroną ubezpieczeniową?	3
4. Jakie sytuacje nie są objęte ochroną ubezpieczeniową?	3
5. Jak wysoka jest składka i jak jest obliczana?	4
6. Jakie są warunki płatności?	4
7. Jakie obowiązki spoczywają na ubezpieczającym?	5
8. Jak długo obowiązuje umowa?	5
9. Jak można odstąpić od umowy?	5
10. Jak Chubb postępuje z Twoimi danymi?	5
Zestawienie świadczeń	6
Ogólne Warunki Ubezpieczenia	8
Część 1. Podstawowe warunki ubezpieczenia	8
Część 2. Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla poszczególnych składników ubezpieczenia	12
A Assistance	12
B Koszty leczenia za granicą	13
C Dieta za dzień pobytu w szpitalu za granicą	15
D Odszkodowanie w razie wypadku	15
E Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży („Rezygnacja”)	17
F Przerwanie podróży	18
G Spóźnienie na lot	19
H Opóźnienie lotu i odwołanie podróży	19
I Bagaż i incydent w podróży	20
J Opóźnienie bagażu	22
K Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	22
Skontaktuj się z nami	25
O Chubb	26

Informacje dla ubezpieczającego

Chubb Travel Insurance

Wersja 07.2024

Poniżej przedstawiamy ogólne informacje na temat ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami art. 3 ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG). Informacje te nie są wyczerpujące. Pełna treść umowy jest określona w polisie (gdzie wymienione są również uzgodnione świadczenia ubezpieczeniowe, sumy ubezpieczenia i osoba ubezpieczona/osoby ubezpieczone) oraz w załączonych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (które zawierają prawnie obowiązujące precyzyjne definicje).

1. Kto jest ubezpieczycielem?

Ubezpieczycielem jest Chubb Versicherungen (Schweiz) AG, zwana dalej „Chubb”. Chubb jest spółką akcyjną prawa szwajcarskiego z siedzibą przy Bärensasse 32, 8001 Zurych.

Chubb Versicherungen (Schweiz) AG jest spółką zależną Chubb Limited (spółki notowanej na NYSE). Chubb jest częścią Chubb Group of Companies i może podlegać określonym przepisom prawa i regulacjom Stanów Zjednoczonych, a także ograniczeniom wynikającym z sankcji ONZ i Szwajcarii, które mogą zabraniać Chubb udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłacania roszczeń określonym osobom lub podmiotom oraz ubezpieczania określonych rodzajów działalności w określonych krajach lub na określonych terytoriach, takich jak Iran, Syria, Korea Północna, Sudan Północny, Kuba i Krym.

2. Kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową?

Ubezpieczający i osoby ubezpieczone są określone w polisie ubezpieczeniowej i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU). Ubezpieczenie może zostać zawarte wyłącznie przez osoby zamieszkałe w Szwajcarii.

3. Jakie ryzyka są objęte ochroną ubezpieczeniową?

Ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową zależą od wybranego produktu ubezpieczeniowego: ubezpieczenie podróżne obejmujące rezygnację z podróży, ubezpieczenie podróżne nie obejmujące rezygnacji z podróży lub ubezpieczenie od rezygnacji podróży. Z wyjątkiem ubezpieczonych kosztów rezygnacji z podróży, to ubezpieczenie dotyczy sum ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia sum uzgodniona w umowie kwota jest wypłacana w momencie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

1. **Ubezpieczenie podróżne obejmujące rezygnację z podróży i ubezpieczenie podróżne nie obejmujące rezygnacji z podróży**

Podróż zagraniczna w okresie ubezpieczenia, która odbywa się w całości w regionie podróży określonym w polisie, pod warunkiem, że lot powrotny do Szwajcarii został zarezerwowany przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

2. **Ubezpieczenie od rezygnacji z podróży**

2.1. Podróż w dwie strony

Podróż zagraniczna w okresie ubezpieczenia, która odbywa się w całości w regionie podróży określonym w polisie.

2.2. Podróż w jedną stronę

Podróż zagraniczna w okresie ubezpieczenia, która odbywa się w całości w regionie podróży określonym w polisie, ale nie ma planowanej daty powrotu.

Ubezpieczone rodzaje ryzyka i zakres ochrony ubezpieczeniowej są określone w polisie i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. W przypadku niektórych ryzyk obowiązuje udział własny. Prosimy o zapoznanie się z tabelą świadczeń podaną w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

4. Jakie sytuacje nie są objęte ochroną ubezpieczeniową?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- powstałych w wyniku następujących czynności wykonywanych podczas podróży: – jazda konna;

- jazda skuterem wodnym;

- jazda motocyklem (motocykle to wszystkie motocykle, skutery, quady lub trójkołowce o pojemności silnika powyżej 50 cm³);
- nurkowanie rekreacyjne i nurkowanie poza maksymalną głębokością dozwoloną dla uzyskanej licencji nurkowej;
- powstałych podczas podróży w związku z działalnością zawodową lub rzemieślniczą;
- które wystąpiły lub były rozpoznawalne już w momencie zawarcia ubezpieczenia lub zakupu podróży;
- spowodowanych umyślnie przez Ciebie lub inne ubezpieczone osoby;
- spowodowanych przez Ciebie lub inne osoby ubezpieczone w wyniku popełnienia lub w trakcie umyślnego popełnienia przestępstwa lub umyślnego usiłowania popełnienia przestępstwa;
- spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez wydarzenia związane z wojną lub wojną domową. Prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia w zakresie definicji powyższych terminów;
- w przypadku których zewnętrzny rzeczoznawca określający szkodę, np. lekarz, jest bezpośrednim beneficjentem lub jest spokrewniony lub spowinowacony z Tobą lub inną osobą ubezpieczoną;
- powstałych pod bezpośrednim wpływem narkotyków, leków, środków znieczulających lub farmaceutycznych;
- powstałych przy okazji aktywnego uczestnictwa w:
 - zawodach, wyścigach, rajdach lub sesjach treningowych z wykorzystaniem pojazdów silnikowych lub łodzi;
 - zawodach i treningach w charakterze sportowca zawodowego lub w związku ze sportem ekstremalnym (np. skoki spadochronowe, ekstremalne wyprawy wysokogórskie);
 - ryzykownych działaniach, których uczestnicy celowo narażają się na szczególnie duże niebezpieczeństwo.
- podczas podróży, której głównym celem jest uprawianie sportów zimowych, chyba że wykupiono rozszerzenie dotyczące sportów zimowych.
- Oprócz ogólnych wyłączeń do poszczególnych ubezpieczeń mają zastosowanie wyłączenia szczególne.

I. Koszty leczenia za granicą:

- świadczenia z tytułu chorób i wypadków, które istniały już w momencie rozpoczęcia podróży – z wyjątkiem nieprzewidzianego nagłego pogorszenia stanu zdrowia spowodowanego chorobą przewlekłą;
- objawy, choroby, ich konsekwencje i powikłania występujące na początku podróży;
- leczenie za granicą, które było jedynym lub jednym z powodów podróży;
- ogólne badania kontrolne i rutynowe kontrole;
- badania i leczenie ciąży, a także porody i przerwania ciąży, chyba że staną się one konieczne z powodu nieprzewidzianego nagłego pogorszenia stanu zdrowia matki lub nienarodzonego dziecka;
- koszty udziału własnego i franszyzy w ramach ustawowych systemów ubezpieczeń społecznych.

II. Odszkodowanie w razie wypadku:

- wypadki, którym uległ ubezpieczony w wyniku zaburzeń psychicznych lub zaburzeń świadomości, a także napadów padaczkowych lub innych napadów drgawek, które obejmują całe ciało ubezpieczonego;
- uszkodzenia krążków międzykręgowych i krwawienia z narządów wewnętrznych oraz krwotoki mózgowie, o ile nie zostały spowodowane wypadkiem objętym ubezpieczeniem;
- przemoc ze strony osób trzecich;
- infekcje, o ile nie zostały spowodowane leczeniem lub zabiegiem związanym z wypadkiem;
- zatrucia spowodowane doustnym spożyciem substancji stałych lub płynnych;
- zaburzenia chorobowe wynikające z reakcji psychicznych, których nie można bezpośrednio i przyczynowo przypisać urazowi/uszkodzeniu organu, nawet jeśli zostały one spowodowane wypadkiem.

III. Rezygnacja z podróży i jej przerwanie:

- anulowanie przez biuro podróży;
- zarządzenia urzędowe uniemożliwiające odbycie podróży.

IV. Bagaż i wypadki w podróży:

- szkody powstałe w wyniku niepodjęcia przez Ciebie lub inne ubezpieczone osoby zwykłych środków ostrożności w celu zabezpieczenia bagażu osobistego i mienia, np. gdy znajdują się one w miejscu ogólnodostępnym i nie są pod Twoją bezpośrednią opieką;
- szkody na mieniu w wyniku postawienia, zawieszenia, położenia lub upuszczenia;
- szkody dot. / utrata:
 - okularów, soczewek kontaktowych, aparatów słuchowych, protez wszelkiego rodzaju;
 - szkody na papierach wartościowych, obligacjach, skryptach dłużnych, znaczkach;
 - dokumentów dowolnego rodzaju;
 - szkody na zwierzętach;

- instrumentów muzycznych;
- szkła, porcelany, antyków;
- obrazów;
- przedmiotów na targach i wystawach;
- sprzętu sportowego podczas jego użytkowania, rowerów;
- próbek towarów, wzorów i przedmiotów wykorzystywanych w działalności handlowej lub zawodowej;
- telewizorów;
- pojazdów lub wyposażenia;
- łodzi i/lub wyposażenia dodatkowego;
- przedmiotów użyczonych lub powierzonych ubezpieczonemu lub wynajętych przez ubezpieczonego;
- w przypadku których nie zostanie nam przedłożony raport policji lub raport przewoźnika publicznego;
- w przypadku bagażu osobistego podczas transportu, który nie został natychmiast zgłoszony przewoźnikowi publicznemu;
- w wyniku niepokojów społecznych, buntu, rewolucji, terroryzmu, wojskowego lub bezprawnego przejęcia władzy;
- broni wszelkiego rodzaju.
- szkód powstałych w wyniku zajęcia lub konfiskaty przez organ celny lub inny organ państwowy;
- uszkodzenia lub zniszczenia.

V. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym:

Ubezpieczenie nie obejmuje roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej:

- w zakresie, w jakim na podstawie umowy lub w wyniku zobowiązań szczególnych wykraczają one poza zakres odpowiedzialności cywilnej określonej w przepisach prawa;
- wynikających ze szkód dotyczących osób bliskich, które mieszkają z Tobą w tym samym gospodarstwie domowym;
- pomiędzy kilkoma ubezpieczonymi w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
- z tytułu szkód na mieniu osób trzecich i wszelkich wynikających z tego szkód majątkowych, jeżeli mienie to zostało przez Ciebie lub inne osoby ubezpieczone wzięte w najem, leasing, dzierżawę lub użyczenie, uzyskaliście do niego nieuprawniony dostęp lub jest ono przedmiotem specjalnej umowy przechowywania;
- Ubezpieczeniem są jednak objęte szkody w wynajmowanych pomieszczeniach/domach i ich wyposażenie zgodnie z częścią II punkt K III.1.6 (szkody w wynajmowanym mieniu). Wyłączone są natomiast:
- roszczenia z tytułu odpowiedzialności za zużycie i nadmierne użytkowanie;
- szkody wynikające z wymiany, przekazania i udostępnienia danych elektronicznych, o ile dotyczy to:
 - usunięcie, zablokowania, uniemożliwienia korzystania lub modyfikacji danych;
 - brak zapisu lub nieprawidłowego zapisu danych;
 - zakłócenia dostępu do elektronicznej wymiany danych;
 - przekazywania poufnych danych lub informacji;
- z tytułu szkód wynikających z naruszenia dóbr osobistych lub praw do nazwy;
- z tytułu szkód wynikających z wrogiego traktowania, zastraszania, nękania, nierównego traktowania lub innych rodzajów dyskryminacji;
- z tytułu szkód osobowych wynikających z przeniesienia choroby ubezpieczonego.

Ta lista zawiera tylko najbardziej powszechne wyłączenia. Dalsze wyłączenia wynikają z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Warunków Szczególnych i ustawy o umowach ubezpieczeniowych.

5. Jak wysoka jest składka i jak jest obliczana?

Wysokość składki ustalana jest na podstawie wniosku i wskazana w polisie ubezpieczeniowej.

Składka jest ustalana w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie naszej oceny ryzyka; składka ubezpieczeniowa zależy od:

- okresu ubezpieczenia;
- indywidualnej oceny ryzyka, którą przeprowadzamy na podstawie otrzymanych informacji; -
- liczby ubezpieczonych.

6. Jakie są warunki płatności?

Składkę należy opłacić jednorazowo i niezwłocznie po zawarciu umowy.

7. Jakie obowiązki spoczywają na ubezpieczającym?

Ubezpieczający ma zobowiązania (przed zawarciem umowy, w trakcie jej obowiązywania oraz w przypadku roszczenia), których należy bezwzględnie przestrzegać, aby nie utracić całości lub części ochrony ubezpieczeniowej.

CHE LOT SPA 07/2024

4

W ramach tych zobowiązań należy:

- *przed* zawarciem umowy:
 - odpowiedzieć na zadane pytania zgodnie z prawdą i w sposób kompletny (obowiązek ujawnienia informacji przed zawarciem umowy).
- *w trakcie* obowiązywania umowy:
 - zapłacić składkę w terminie;
 - zgłaszać zmiany adresu/nazwiska;
 - powiadomić ubezpieczyciela o wszelkich zmianach faktów podanych we wniosku, które są istotne dla oceny ryzyka (wzrost ryzyka).
- *po* wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego:
 - jak najszybciej skonsultować się z lekarzem i postępować zgodnie z jego zaleceniami; – niezwłocznie poinformować Chubb.

Dalsze zobowiązania wynikają z warunków umownych i ustawy o umowach ubezpieczeniowych.

8. Jak długo obowiązuje umowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony (maksymalny okres ubezpieczenia wynosi 365 dni). Początek i koniec ubezpieczenia są określone we wniosku i podane w polisie ubezpieczeniowej.

9. Jak można odstąpić od umowy?

Zgodnie z art. 2a ustawy o umowach ubezpieczeniowych wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia można anulować na piśmie lub w innej formie, którą można udokumentować na piśmie (chyba że prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone przez przepisy prawa). Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni i rozpoczyna się po złożeniu wniosku lub zaakceptowaniu umowy. Uznaje się, że termin na odstąpienie od umowy został zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostało złożone wobec Chubb lub wysłane pocztą nie później niż ostatniego dnia okresu na odstąpienie od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadku tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej lub ochrony ubezpieczeniowej trwającej krócej niż jeden miesiąc.

Odstąpienie od umowy powoduje nieskuteczność wniosku o zawarcie umowy. Już wykonane świadczenia podlegają zwrotowi. Chubb nie przysługują żadne dodatkowe świadczenia. Chubb przysługuje zwrot w całości lub w części kosztów czynności wyjaśniających dokonanych przez Chubb w dobrej wierze i według słusznego uznania Chubb w związku z zawarciem umowy.

10. Jak Chubb postępuje z Twoimi danymi?

W ramach weryfikacji, przygotowania i realizacji stosunku umownego Chubb przetwarza w szczególności dane klienta (takie jak imię i nazwisko, adres, data urodzenia i obywatelstwo), dane związane z wnioskiem ubezpieczeniowym (np. informacje o ubezpieczonym ryzyku), dane finansowe i dotyczące inkasa (np. dane rachunku bankowego) oraz dane dotyczące szkód i świadczeń (np. dane wymagane w związku z ewentualnymi szkodami i świadczeniami). O ile jest to konieczne do celów umownych (np. w ramach likwidacji szkody), przetwarzane mogą być również szczególnie wrażliwe dane osobowe (np. dane dotyczące zdrowia).

Dane te są wykorzystywane w szczególności do ustalenia wysokości składki, oceny ryzyka, administrowania umową i realizacji świadczeń (w tym likwidacji szkód), do analiz statystycznych oraz do celów marketingowych.

W zakresie, w jakim jest to konieczne do przygotowania, weryfikacji i zawarcia umowy lub do jej wykonania, dane osobowe mogą być ujawniane spółkom powiązanym w Szwajcarii i za granicą, w szczególności współubezpieczycielom i reasekuratorom, usługodawcom Chubb i spółkom z Grupy Chubb.

Dane są przechowywane w formie elektronicznej i/lub fizycznej w różnych bazach danych, które są dostosowane i zabezpieczone do indywidualnych celów przetwarzania (takich jak archiwizacja polis, przetwarzanie płatności, likwidacja szkód itp.) W szczególności dane związane z prowadzoną działalnością gospodarczą są przechowywane zgodnie z przepisami prawa przez co najmniej dziesięć lat od rozwiązania umowy, a dane dotyczące szkód przez co najmniej dziesięć lat od likwidacji szkody. Dane, które nie są już potrzebne, są usuwane, o ile pozwalają na to przepisy prawa.

Szczegółowe informacje zawiera nasza polityka prywatności, dostępna pod następującym adresem:
<https://www.chubb.com/chde/footer/privacy-policy.html>.

Zestawienie świadczeń

Kategoria	Pokrycie	Świadczenie	Udział własny	Ubezpieczenie obejmujące rezygnację z podróży	Ubezpieczenie nie obejmujące rezygnacji z podróży	Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży
A Assistance	Pomoc assistance i usługi medyczne			✓	✓	
B Koszty leczenia za granicą	Koszty medyczne (subsydiarnie)	250 000 CHF	50 CHF	✓	✓	
	Leczenie stomatologiczne w nagłych przypadkach	250 CHF	50 CHF	✓	✓	
	Koszty jednej osoby towarzyszącej	60 CHF/dobę, maks. 600 CHF	50 CHF	✓	✓	
	Koszty podróży	60 CHF/dobę, maks. 600 CHF	50 CHF	✓	✓	
	Repatriacja	w pakiecie	50 CHF	✓	✓	
	Repatriacja zwłok / koszty pochówku	5000 CHF	50 CHF	✓	✓	
C Dieta za dzień pobytu w szpitalu	Dieta po wypadku za granicą	15 CHF/dobę, maks. 675 CHF		✓	✓	
D Odszkodowanie w razie wypadku	Śmierć w wyniku wypadku / trwałe inwalidztwo	10 000 CHF	-	✓	✓	
E Rezygnacja	Koszty rezygnacji z podróży (maksymalnie na jedną podróż) na osobę	Koszty przelotu plus maks. 500 CHF	10%, min. 50 CHF	✓		✓
F Przerwanie podróży	Dodatkowe koszty związane ze zmianą rezerwacji lub niewykorzystanymi kosztami (maksymalnie/podróż) na osobę.	500 CHF	50 CHF	✓	✓	✓
G Opóźniony powrót	Opóźniony powrót (z powodu opóźnienia środka transportu)	200 CHF	50 CHF	✓	✓	

H	Opóźnienie lotu i odwołanie podróży	Odszkodowanie za opóźnienie (za 12 godzin opóźnienia / maks.)	75 CHF / 300 - CHF	-	✓	✓
		Odwołanie podróży	500 CHF	50 CHF	✓	✓
I	Bagaż i incydent w podróży	Całkowita utrata bagażu (ubezpieczenie podstawowe)	1500 CHF	50 CHF	✓	✓
		Limit przedmiotów wartościowych	250 CHF	-	✓	✓
		Limit na sztukę	250 CHF	-	✓	✓
		Limit dla sprzętu sportowego	250 CHF	-	✓	✓
		Wartości pieniężne	300 CHF	50 CHF	✓	✓
		Paszport i dokumenty podrózne	250 CHF	-	✓	✓
J	Opóźnienie bagażu	Opóźnienie bagażu (po 12 godzinach)	200 CHF	-	✓	✓
K	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za granicą (subsydiarnie)	1 000 000 CHF	50 CHF	✓	✓

6

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Chubb Travel Insurance

Wersja 07.2024

Niniejsze ubezpieczenie zapewnia ochronę przed finansowymi konsekwencjami różnych rodzajów ryzyka związanych z **podróżą**, a także aktywną pomoc w nagłych wypadkach w ramach assistance.

Dostępne są trzy opcje ochrony ubezpieczeniowej. W pewnych zakresach ochrona ubezpieczeniowa każdego pakietu znacznie się różni. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi warunkami ubezpieczenia.

Jesteś ubezpieczającym, a zatem naszym partnerem umownym. Osobą ubezpieczoną możesz być Ty i/lub członkowie Twojej rodziny, pod warunkiem, że w momencie składania wniosku nie osiągnęli jeszcze wieku 65 lat. Osoby objęte ubezpieczeniem można znaleźć w potwierdzeniu rezerwacji Twojej linii lotniczej i/lub w polisie ubezpieczeniowej.

Jako ubezpieczyciel zapewniamy świadczenia uzgodnione w umowie.

Część 1. Podstawowe warunki ubezpieczenia

Chubb Versicherungen (Schweiz) AG, Bäregasse 32, 8001 Zurich, zwana dalej „Chubb”, ponosi odpowiedzialność za świadczenia uzgodnione z ubezpieczającym i określone w niniejszym dokumencie ubezpieczenia oraz w polisie ubezpieczeniowej. Są one określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) oraz dodatkowo w przepisach szwajcarskiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG).

Podstawowe Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do składników ubezpieczenia, o ile Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla poszczególnych składników ubezpieczenia nie stanowią inaczej.

1. Kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową?

Ubezpieczenie obejmuje każdego, kto jest wymieniony jako ubezpieczony w potwierdzeniu lotu i/lub polisie ubezpieczeniowej ubezpieczającego. Ubezpieczenie jest ważne wyłącznie w przypadku **podróży za granicę** trwającej nie dłużej niż 30 dni. Należy zwrócić uwagę na wyłączenia, o których mowa w części 1 punkt 9 „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?”.

2. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie jest ważne w okresie ubezpieczenia dla podróży zagranicznej i dla obszaru podróży określonego w polisie ubezpieczeniowej. Należy zwrócić uwagę na wyłączenia, o których mowa w punkcie IV. „Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem” w części 2, ustępy od B do K.

3. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

3.1. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży

Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca rezygnacji z podróży rozpoczyna się w momencie zakupu polisy lub w momencie rozpoczęcia ubezpieczenia określonego w polisie, w zależności od tego, co nastąpi później. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie wyjazdu w celu rozpoczęcia podróży.

3.2. Ubezpieczenia inne niż ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży

Ochrona ubezpieczeniowa w pozostałym zakresie obowiązuje dla jednej podróży w okresie ubezpieczenia określonym w polisie.

4. Kiedy rozpoczyna się i kończy umowa?

Umowa zawierana jest na czas określony w polisie. Umowa wygasa w przewidzianym terminie bez konieczności jej wypowiedzenia.

4.1. Jeśli podróż powrotna okaże się niemożliwa:

- 4.1.1. z powodu złych warunków atmosferycznych, strajków lub innych działań dot. praw pracowniczych, a także problemów mechanicznych, umowa zostanie przedłużona o maksymalnie 14 dni bez konieczności uiszczenia dodatkowej składki;
- 4.1.2. z powodu potwierdzonej przez lekarza niezdolności do transportu i jeśli w związku z tym wymagane jest leczenie po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia; lub
- 4.1.3. z powodu uzasadnionej medycznie konieczności pozostania u innego ubezpieczonego, obowiązek wypłaty świadczeń z tytułu niniejszej umowy istnieje do momentu, w którym ubezpieczony będzie mógł być przetransportowany, jednak nie dłużej niż przez okres 30 dni.

4.2. Prawo do odstąpienia od umowy:

Zgodnie z art. 2a ustawy o umowach ubezpieczeniowych wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia można anulować na piśmie lub w innej formie, którą można udokumentować na piśmie. Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni i rozpoczyna się po złożeniu wniosku lub zaakceptowaniu umowy. Uznaje się, że termin na odstąpienie od umowy został zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostało złożone wobec Chubb lub wysłane pocztą nie później niż ostatniego dnia okresu na odstąpienie od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadku tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej lub ochrony ubezpieczeniowej trwającej krócej niż jeden miesiąc.

Odstąpienie od umowy powoduje nieskuteczność wniosku o zawarcie umowy. Już wykonane świadczenia podlegają zwrotowi. Chubb nie przysługują żadne dodatkowe świadczenia. Chubb przysługuje zwrot w całości lub w części kosztów czynności wyjaśniających dokonanych przez Chubb w dobrej wierze i według słusznego uznania Chubb w związku z zawarciem umowy.

5. Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?

5.1. Zarówno Ty, jak i inne osoby ubezpieczone jesteście zobowiązani:

- zrobić wszystko, co może zminimalizować szkodę i przyczynić się do jej wyjaśnienia (obowiązek minimalizacji szkody);
- w pełni przestrzegać umownych lub ustawowych obowiązków dotyczących zgłaszania, udzielania informacji lub sposobu postępowania (w tym niezwłocznego powiadamiania o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem na adres kontaktowy podany w punkcie 16).

5.2. Jeżeli szkoda wystąpiła w wyniku choroby lub urazu, Ty lub inne osoby ubezpieczone jesteście zobowiązani zadbać o to, aby lekarze prowadzący leczenie byli zwolnieni z obowiązku zachowania poufności wobec Chubb.

5.3. W przypadku śmierci należy nas powiadomić w odpowiednim czasie, abyśmy mogli zorganizować sekcję zwłok, która zostanie przeprowadzona na nasz koszt przed pogrzebem, jeżeli śmierć mogła nastąpić z przyczyn innych niż wypadek.

5.4. Należy niezwłocznie zgłosić na właściwym posterunku policji wypadki ubezpieczeniowe spowodowane czynem karalnym (np. kradzież z włamaniem, rozbój, umyślne uszkodzenie mienia, uszkodzenie ciała) i uzyskać potwierdzenie zgłoszenia.

5.5. Zaliczki na poczet kosztów wypłacone przez nas lub Chubb Assistance podlegają zwrotowi w terminie 30 dni od powrotu do miejsca zamieszkania.

5.6. Należy nas poinformować o istnieniu innych polis ubezpieczeniowych lub roszczeń, np. wobec firm transportowych lub turystycznych, wobec których istnieją roszczenia o odszkodowanie za przedmiotową szkodę, a także o dochodzonych roszczeniach i otrzymanych odszkodowaniach oraz o zobowiązaniu innych osób trzecich do odszkodowania.

5.7. Jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczone możecie dochodzić świadczeń zrealizowanych przez Chubb również wobec takich osób trzecich, roszczenia te muszą zostać zabezpieczone i przelane na Chubb.

5.8. Roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego należy zgłosić w formie tekstowej.

6. Jakie są konsekwencje naruszenia powinności w przypadku wystąpienia szkody?

Naruszenie powinności dotyczących zgłoszenia i sposobu postępowania w sposób zawiniony, mające wpływ na ustalenie lub zakres skutków szkody, może prowadzić do obniżenia świadczenia. Obniżenie nie ma jednak zastosowania, jeżeli zachowanie stanowiące naruszenie umowy w udokumentowany sposób nie miało wpływu na ustalenie i zakres skutków szkody.

7. Co ma zastosowanie do roszczeń wobec osób trzecich (subsidiarność)?

W przypadku ubezpieczenia wielokrotnego realizujemy świadczenia na zasadzie subsidiarności. Jeśli zdarzenie objęte ubezpieczeniem zostanie zgłoszone najpierw nam, wypłacimy świadczenie. Prawo regresu przechodzi na nas w zakresie, w jakim wypłaciliśmy odszkodowanie. Dotyczy to również sytuacji, gdy obowiązek wypłaty świadczenia wynika z ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia obowiązkowego (ustawa o ubezpieczeniu wypadkowym, ustawa o ubezpieczeniu chorobowym). Jeśli inna firma również realizuje świadczenia na zasadzie subsidiarności, zaangażowane firmy ponoszą koszty proporcjonalnie do ich sumy ubezpieczenia. Nie dotyczy to roszczeń wynikających z ubezpieczenia przewidującego odszkodowanie w razie wypadku.

8. Jaka kwotę należy ponieść samodzielnie? (udział własny)

W odniesieniu do poszczególnych świadczeń obowiązuje udział własny. Kwota ta będzie zawsze odliczana od wszelkich świadczeń wypłacanych przez Chubb w przypadku wystąpienia szkody i musi zostać poniesiona przez Ciebie.

Wysokość udziału własnego można znaleźć w polisie lub w poniższych opisach poszczególnych zakresów ochrony ubezpieczeniowej.

9. Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?

- 9.1. Ubezpieczenie nie obejmuje sytuacji, w których wypłata odszkodowania lub świadczenia naraziłaby nas lub naszą spółkę dominującą lub holdingową na sankcje, zakaz lub ograniczenie zgodnie z rezolucjami ONZ lub sankcjami handlowymi lub ekonomicznymi, przepisami lub zarządzeniami Szwajcarii, UE lub USA.
- 9.2. Oprócz ograniczeń i wyłączeń wymienionych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w wyniku wykonywania następujących czynności podczas podróży:
- jazda konną,
 - jazda skuterem wodnym,
 - jazda motocyklem (motocykle to wszystkie motocykle, skutery, quady lub trójkołowce o pojemności silnika powyżej 50 cm³);
 - nurkowanie rekreacyjne i nurkowanie poza maksymalną głębokością dozwoloną dla uzyskanej licencji nurkowej;
- 9.3. powstałe w związku z podróżami, podczas których wykonywane są czynności zawodowe lub rzemieślnicze;
- 9.4. powstałe w związku z podróżami podejmowanymi w celu leczenia, wykonania zabiegów kosmetycznych lub innych zabiegów medycznych (np. leczenie stomatologiczne);
- 9.5. powstałe w związku z rejsami wycieczkowymi;
- 9.6. powstałe w związku z podróżami, których głównym celem jest uprawianie sportów zimowych, chyba że wykupiono rozszerzenie dotyczące sportów zimowych. Należy pamiętać, że rozszerzenie dotyczące sportów zimowych anuluje wyłączenie sportów zimowych z umowy, ale nie zapewnia żadnej dodatkowej ochrony;
- 9.7. które wystąpiły lub były rozpoznawalne już w momencie zawarcia ubezpieczenia lub zakupu podróży;
- 9.8. spowodowane takimi przyczynami jak choroby i wypadki, które istniały już na początku podróży;
- 9.9. takich jak objawy, choroby, ich konsekwencje i powikłania występujące na początku podróży – z wyjątkiem nieprzewidzianego, nagłego pogorszenia stanu zdrowia z powodu choroby przewlekłej;
- 9.10. spowodowanych umyślnie przez Ciebie lub inne ubezpieczone osoby;
- 9.11. spowodowanych przez Ciebie lub inne ubezpieczone osoby w wyniku lub podczas umyślnego popełnienia przestępstwa lub umyślnego usiłowania popełnienia przestępstwa;
- 9.12. spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez wydarzenia związane z wojną lub wojną domową.
- Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje jednak w przypadku szkód poniesionych przez Ciebie lub inne ubezpieczone osoby w wyniku zdarzeń wojennych, w przypadku których nie byłeś aktywnym uczestnikiem wojny lub wojny domowej (bierne ryzyko wojenne).
- Aktywnym uczestnikiem jest również każdy, kto po stronie walczącej dostarcza, transportuje lub w inny sposób obsługuje instalacje, obiekty, sprzęt, pojazdy, broń lub inne materiały przeznaczone do prowadzenia wojny. Ubezpieczenie obejmuje również szkody spowodowane atakami terrorystycznymi pozostającymi w związku przyczynowym z wojną lub wojną domową, które są przeprowadzane poza terytoriami walczących stron.
- Wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej we wszystkich przypadkach są szkody:
- spowodowane przez broń ABC (atomową, biologiczną lub chemiczną);
 - powstałe w związku z wojną lub stanem zbliżonym do wojny między następującymi krajami: Chiny, Niemcy, Francja, Wielka Brytania, Japonia, Rosja, USA;
 - spowodowane pobytem lub podróżą w krajach i regionach, dla których Federalny Departament Spraw Zagranicznych
- (EDA) już przed rozpoczęciem podróży wydał ostrzeżenie przed podróżą lub częściowe ostrzeżenie przed podróżą (regiony);
- powstałe w związku z wojną lub wojną domową, jeśli Szwajcaria jest zaangażowana jako strona walcząca lub jeśli wydarzenia wojenne mają miejsce na terytorium Szwajcarii.
- 9.13. w przypadku których zewnętrzny rzeczoznawca szkód, np. lekarz, jest bezpośrednim beneficjentem lub jest spokrewniony lub spowinowacony z Tobą lub inną osobą ubezpieczoną;
- 9.14. powstałe pod bezpośrednim wpływem narkotyków, leków, środków znieczulających lub farmaceutycznych;
- 9.15. powstałe przy okazji aktywnego uczestnictwa w:
- zawodach, wyścigach, rajdach lub sesjach treningowych z wykorzystaniem pojazdów silnikowych lub łodzi;
 - zawodach i treningach w charakterze sportowca zawodowego lub w związku ze sportem ekstremalnym (np. skoki spadochronowe, ekstremalne wyprawy wysokogórskie);
- 9.16. związane z ryzykownymi działaniami, których uczestnicy celowo narażają się na szczególnie duże niebezpieczeństwo.
- 9.17. jako pilot statku powietrznego (w tym pilot lotniczego sprzętu sportowego), o ile wymaga to licencji zgodnie z prawem szwajcarskim, oraz jako każdy inny członek załogi statku powietrznego;

9.18. spowodowane promieniowaniem jonizującym dowolnego rodzaju, w szczególności przemianami jądrowymi.

10. Definicje

10.1. Osobami bliskimi osoby ubezpieczonej są:

- krewni (małżonek, rodzice, dzieci, teściowie, dziadkowie i rodzeństwo);
- partnerzy życiowi oraz ich rodzice i dzieci;
- opiekunowie niepełnoletnich dzieci lub krewnych wymagających opieki, którzy nie uczestniczą w podróży.

10.2. Bliski współpracownik / osoba zastępująca pracownika w czasie urlopu

Bliski współpracownik / osoba zastępująca pracownika w czasie urlopu to osoba, z którą pracujesz i która musi być obecna w firmie podczas Twojego urlopu.

10.3. Rejs wycieczkowy

Rejs wycieczkowy to podróż statkiem trwająca dłużej niż 3 dni, podczas której transport i zakwaterowanie odbywają się głównie na oceanie lub rzece.

10.4. Trudne warunki pogodowe

Warunki pogodowe, w przypadku których policja lub odpowiednie władze informują za pośrednictwem publicznych kanałów komunikacji (w tym telewizji i radia), że korzystanie z pierwotnie zaplanowanej trasy podróży jest niebezpieczne.

10.5. Zagranica

Obszar poza Szwajcarią.

10.6. Podróż

Za podróż uznaje się prywatny pobyt za granicą trwający dłużej niż jeden dzień. Maksymalny czas trwania podróży w rozumieniu niniejszych OWU jest ograniczony do 30 dni. Wszelkiego rodzaju działalność zawodowa wykonywana podczas podróży nie jest objęta ubezpieczeniem.

10.7. Przedmioty wartościowe

Przedmioty wartościowe oznaczają biżuterię, futra, rzeczy wartościowe zawierające metale lub kamienie szlachetne, zegarki, odtwarzacze muzyczne wszelkiego rodzaju, telefony komórkowe, lornetki, sprzęt audio, sprzęt fotograficzny i sprzęt wideo, drukarki, osobiste organizery lub tablety i konsole do gier.

10.8. Wartości pieniężne

Wartości pieniężne oznaczają wyłącznie gotówkę i чеки podróżne

10.9. Dokumenty

Za dokumenty uznaje się paszporty, dowody osobiste i prawa jazdy.

10.10. Przedsiębiorstwo turystyczne

Przedsiębiorstwem turystycznym są Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. (Lot), u których dokonano zakupu biletów lotniczych na podróż.

10.11. Publiczne środki transportu

Publiczne środki transportu to środki transportu, które kursują regularnie zgodnie z rozkładem jazdy i na korzystanie z których należy zakupić bilet. Taksówki i samochody do wynajęcia nie stanowią publicznych środków transportu.

10.12. Awaria

Za awarię uznaje się każdą nagłą i nieprzewidzianą awarię ubezpieczonego pojazdu w wyniku usterki elektrycznej lub mechanicznej, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy lub w wyniku której kontynuowanie jazdy nie jest już prawnie dozwolone. Równorzędne z awarią są: uszkodzenie opony, brak paliwa, kluczyk zamknięty w pojeździe lub rozładowany akumulator. Utraty lub uszkodzenia kluczyka do pojazdu lub niewłaściwego paliwa nie uważa się za awarię i nie są one objęte ubezpieczeniem.

10.13. Wypadek

Za wypadek uznaje się nagły, niezamierzony szkodliwy wpływ nietypowego czynnika zewnętrznego na ludzkie ciało. Za wypadek uznaje się również zwichnięcie stawu, naciągnięcie lub zerwanie mięśni, ścięgien, więzadeł lub torebek stawowych w wyniku nadwyrężenia kończyn lub kręgosłupa, a także śmierć w wyniku utonięcia lub uduszenia pod wodą oraz typowe uszczerbki na zdrowiu związane z nurkowaniem (choroba kesonowa, uraz ciśnieniowy), nawet jeżeli nie można stwierdzić wystąpienia wypadku.

10.14. Pojazd mechaniczny

Za wypadek uznaje się uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego spowodowane nagłym i gwałtownym zdarzeniem zewnętrznym, które uniemożliwia kontynuowanie jazdy lub powoduje, że kontynuowanie jazdy nie jest już prawnie dozwolone. Obejmuje to w szczególności zdarzenia spowodowane uderzeniem, zderzeniem, przewróceniem, upadkiem, zatonięciem lub zapadnięciem.

10.15. Poważna choroba / poważne konsekwencje wypadku

Choroby lub następstwa wypadków uznaje się za poważne, jeśli skutkują czasową lub trwałą niezdolnością do pracy lub przymusową niezdolnością do podróżowania.

10.16. Sporty zimowe

Krótkie narty, bobsleje, narciarstwo biegowe cross-country, narciarstwo na lodowcu, narciarstwo helikopterowe, kite snowboarding, narciarstwo biegowe, saneczkarstwo, mono-ski, skidooing, narciarstwo, akrobatyka narciarska, loty narciarskie, skoki narciarskie, wyścigi narciarskie, ski touring, snowblading, snowboarding, skutery śnieżne, łyżwiarstwo szybkie, saneczkarstwo (toboggan).

10.17. Podróż w dwie strony (lot w dwie strony)

Jest to podróż, która rozpoczyna się w momencie opuszczenia domu, w tym wszelkie przerwy w podróży w drodze do miejsca docelowego i z powrotem trwające do 24 godzin, a kończy się w momencie powrotu do miejsca zamieszkania i trwa maksymalnie 30 dni.

10.18. Podróż w jedną stronę (tylko lot w jedną stronę)

Jest to podróż, która rozpoczyna się w momencie opuszczenia domu i kończy 3 godziny po opuszczeniu kontroli paszportowej w miejscu docelowym, w tym wszelkie przerwy w podróży do miejsca docelowego trwające do 24 godzin.

11. Kiedy przysługują świadczenia?

Po ustaleniu tytułu i wysokości świadczenia do wypłaty świadczenie zostanie wypłacone w terminie czterech tygodni, chyba że Warunki Szczególne stanowią inaczej.

12. W jakiej walucie następuje wypłata świadczeń?

Generalnie wypłacamy świadczenia we frankach szwajcarskich (CHF). Do przeliczenia walut obcych stosuje się kurs wymiany z dnia, w którym koszty te zostały zapłacone przez Ciebie lub inną ubezpieczoną osobę.

13. Przedawnienie

Należności wynikające z umowy ubezpieczenia przedawniają się po upływie pięciu lat od wystąpienia zdarzenia powodującego obowiązek wypłaty świadczeń.

14. Hierarchia regulacji

Warunki Szczególne dla poszczególnych składników ubezpieczenia mają pierwszeństwo przed Postanowieniami Wspólnymi dla wszystkich składników ubezpieczenia.

15. Właściwość sądu i prawo właściwe

Powództwo przeciwko Chubb można składać w sądzie, w siedzibie spółki lub w szwajcarskim miejscu zamieszkania Twoim lub innych upoważnionych osób. Oprócz niniejszych postanowień zastosowanie ma szwajcarska ustawa federalna o umowach ubezpieczeniowych (VVG) oraz szwajcarski kodeks zobowiązań (OR).

16. Dane adresowe

Chubb Insurance (Switzerland) AG, Bäregasse 32, 8001 Zurych

Część 2. Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla poszczególnych składników ubezpieczenia

A Assistance

I. Kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową?

Ubezpieczenie obejmuje świadczenie usług assistance (usług wsparcia), w tym pokrycie kosztów lub bez ich pokrycia, niezbędnych podczas **podróży za granicą**.

Warunki realizacji świadczeń:

Warunkiem wstępnym świadczenia usług assistance i zwrotu powiązanych świadczeń finansowych (jeśli są ubezpieczone) jest podjęcie przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną kontaktu z Chubb Assistance po wystąpieniu szkody i uzgodnienie dalszego postępowania.

Decyzja o świadczeniu usług assistance i sposobie ich świadczenia w porozumieniu z zaangażowanymi stronami (np. lekarzem prowadzącym) pozostaje w gestii Chubb Assistance. Infolinia alarmowa jest czynna 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu. Odpowiedni numer telefonu można znaleźć w polisie ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie obejmuje usługi informacyjne, usługi organizacyjne i usługi pośrednictwa świadczone przez ubezpieczyciela. Koszty ponoszone w następstwie pośrednictwa/organizacji poprzez zaangażowanie usługodawców (np. koszty opieki medycznej, transportu medycznego, zakwaterowania itp.) zostaną zwrócone wyłącznie w przypadku wykupienia odpowiedniego modułu ubezpieczenia (np. ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży w przypadku jej przerwania). W przypadku zaangażowania osób trzecich i powstania w wyniku tego kosztów, które nie są objęte niniejszym ubezpieczeniem, ubezpieczyciel jest uprawniony do żądania odpowiednich gwarancji finansowych od ubezpieczającego lub ubezpieczonego. O formie i wysokości tych gwarancji decyduje ubezpieczyciel.

Nie ma to zastosowania, jeśli pokrycie kosztów jest wyraźnie wymienione poniżej.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

1. Assistance medyczne i wsparcie

Pamiętaj, że nie jesteś zobowiązany do zapłaty za porady i wsparcie. Jeśli jednak w wyniku udzielenia pomocy assistance zostaną poniesione koszty, jesteś zobowiązany do ich pokrycia, chyba że koszty te są objęte następującymi **ubezpieczeniami B-K**.

- 1.1. Gwarancja pokrycia kosztów i zapłata faktur szpitala lub lekarzy do kwoty określonej w polisie.
- 1.2. Pokrycie kosztów do kwoty określonej w polisie za odpowiedni z medycznego punktu widzenia transport ubezpieczonego odpowiednim środkiem transportu (karetką lub samolotem). Ubezpieczenie obejmuje:
 - transport do najbliższego szpitala oferującego odpowiednie leczenie lub do specjalistycznej kliniki;
 - repatriację do miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub do szpitala położonego najbliżej miejsca zamieszkania i najbardziej odpowiedniego, o ile repatriacja jest wskazana i uzasadniona z medycznego punktu widzenia, jak również wszelkie niezbędne transfery ze szpitala do szpitala w kraju pochodzenia;
 - repatriacja ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania, jeżeli jest on bezpośrednią ofiarą ataku terrorystycznego, aktu sabotażu, napaści lub ataku fizycznego i w wyniku tego nie jest już psychicznie zdolny do kontynuowania podróży;
- 1.3. pomoc w znalezieniu lekarza, lekarza specjalisty, laboratoriów i szpitali;
- 1.4. organizacja kontaktu telefonicznego ze strony lekarza lub przyjęcia do szpitala;
- 1.5. organizacja opieki nad małoletnimi dziećmi w przypadku, gdy rodzice są hospitalizowani lub nie mogą się nimi zająć z powodu powstałej szkody.

2. Osobista pomoc assistance

W przypadku następujących usług nie będą pokrywane żadne koszty. W tym przypadku korzystasz wyłącznie z sieci i zasobów Chubb Assistance. Jeśli świadczenia nie są objęte następującymi **ubezpieczeniami B-K**, ich zwrot Chubb powinien nastąpić w terminie 30 dni od przybycia do miejsca zamieszkania.

2.1. Zaliczka gotówkowa

Skontaktowanie się z Twoim bankiem i przekazanie kwoty udostępnionej przez bank, jeśli nie ma innej możliwości przekazania pieniędzy: Wyplata maksymalnie 250 CHF, jeśli nie można nawiązać kontaktu z Twoim bankiem w ciągu 24 godzin.

2.2. Informowanie krewnych/współpracowników i przekazywanie ważnych wiadomości w przypadku problemów zdrowotnych lub problemów związanych z podróżą.

2.3. Wsparcie w przypadku utraty dokumentów podróży i biletów (bez pokrycia kosztów)

2.4. Tłumaczenie w sytuacji awaryjnej, jeśli lokalny usługodawca nie rozumie języka angielskiego

2.5. Środki ścigania

W przypadku aresztowania lub groźby aresztowania podczas podróży w okresie obowiązywania umowy z powodu nieumyślnego naruszenia prawa za granicą Chubb Assistance zapewni prawnika i w razie potrzeby tłumacza oraz pokryje wszelkie poniesione koszty sądowe, prawnika i tłumacza do kwoty określonej w polisie.

B Koszty leczenia za granicą

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie obowiązuje na jedną **podróż** w okresie ubezpieczenia i dla regionu podróży określonego w polisie.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

Realizowane przez nas świadczenia stanowią dodatkowe ubezpieczenie uzupełniające obowiązkowe systemy ubezpieczeń społecznych w Szwajcarii (KVG, UVG) i ewentualnie istniejące dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne, jeśli zapewniana przez nie ochrona jest niewystarczająca.

W przypadku nagłego wypadku medycznego, tj. doznanego urazu fizycznego lub nagłej i nieprzewidzianej choroby ubezpieczonego podczas pobytu za granicą, które wymagają natychmiastowego leczenia szpitalnego lub ambulatoryjnego przez lekarza i których nie można odłożyć do czasu podróży powrotnej do kraju ojczystego, zapewnione zostaną następujące świadczenia zgodnie z tabelą świadczeń, pod warunkiem, że są one zapewnione przez uprawnionego lekarza/stomatologa lub osobę posiadającą odpowiednie prawo do wykonywania zawodu:

- zgoda na pokrycie kosztów pobytu w szpitalu;
- koszty leczenia, w tym koszty leków;
- koszty hospitalizacji: Wypłacamy świadczenia zgodnie z ochroną ubezpieczeniową (zakres ogólny, półprywatny lub prywatny) istniejącą dla osoby ubezpieczonej w jej kraju ojczystym/Szwajcarii. W przypadku wybrania za granicą wyższego zakresu niż ubezpieczenie prywatne, roszczenie o pokrycie kosztów nie przysługuje, chyba że Chubb Assistance wyrazi na to zgodę;
- leczenie stomatologiczne w nagłych przypadkach oraz, w przypadku uszkodzenia protezy, środki niezbędne do przywrócenia zdolności żucia;
- uzasadniony z medycznego punktu widzenia transport do najbliższego szpitala zapewniającego właściwe leczenie lub do specjalistycznej kliniki;
- repatriacja do miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub do szpitala położonego najbliżej miejsca zamieszkania i najbardziej odpowiedniego, o ile repatriacja jest wskazana i uzasadniona z medycznego punktu widzenia, a także repatriacja ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, jeżeli jest on bezpośrednią ofiarą ataku terrorystycznego, aktu sabotażu, napaści lub ataku fizycznego i w wyniku tego nie jest już psychicznie zdolny do kontynuowania podróży. Chubb Assistance może zorganizować dowolną z powyższych opcji transportu, jeśli uzna to za konieczne i bezpieczne;
- dodatkowe koszty zakwaterowania ubezpieczonego do maksymalnej kwoty 60 CHF dziennie, przez maksymalnie 10 dni lub do maksymalnej kwoty 600 CHF, a także koszty lotu powrotnego, jeśli pierwotne ustalenia z powodu choroby lub niezdolności do podróży przedłużą się poza pierwotną datę lotu powrotnego. Koszty te muszą zostać zatwierdzone przez Chubb Assistance i dotyczyć świadczeń o takim samym charakterze i takiej samej jakości jak wynikające z pierwotnych ustaleń;
- dodatkowe koszty zakwaterowania osoby bliskiej do maksymalnej kwoty 60 CHF dziennie, przez maksymalnie 10 dni lub do maksymalnej kwoty 600 CHF, a także koszty lotu powrotnego, jeśli pierwotne ustalenia z powodu choroby lub niezdolności do podróży zostaną przedłużone poza pierwotną datę lotu powrotnego. Koszty te muszą zostać zatwierdzone przez Chubb Assistance i dotyczyć świadczeń o takim samym charakterze i takiej samej jakości jak wynikające z pierwotnych ustaleń;
- organizacja i pokrycie kosztów repatriacji zwłok w wersji podstawowej; - koszty pogrzebu w miejscu docelowym za granicą.

Udział własny wynosi 50 CHF.

III. Ubezpieczone zdarzenia

W trakcie podróży występuje nagły wypadek medyczny, który może skutkować śmiercią, tj. nagły uraz fizyczny lub nagła i nieprzewidziana choroba podczas pobytu za granicą, która wymaga natychmiastowego leczenia szpitalnego lub ambulatoryjnego przez lekarza i której nie można odłożyć do czasu powrotu do kraju pochodzenia.

W przypadku podróżujących kobiet w ciąży od 28. tygodnia wymagane jest potwierdzenie zdolności do odbycia podróży przez wykwalifikowanego lekarza na mniej niż 5 dni przed wylotem.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

- świadczenia z tytułu chorób i wypadków, które istniały już w momencie rozpoczęcia podróży - z wyjątkiem nieprzewidzianego nagłego pogorszenia stanu zdrowia spowodowanego chorobą przewlekłą
- objawy, choroby, ich konsekwencje i powikłania występujące na początku podróży
- leczenie za granicą, które było jedynym lub jednym z powodów podróży
- ogólne badania kontrolne i rutynowe kontrole
- badania i leczenie ciąży, a także porody i przerwanie ciąży, chyba że staną się one konieczne z powodu nieprzewidzianego nagłego pogorszenia stanu zdrowia matki lub nienarodzonego dziecka
- leczenie psychoanalityczne i psychoterapeutyczne
- środki pomocnicze (np. protezy, okulary, wkładki, pończochy podtrzymujące itp. oraz artykuły sanitarne, takie jak sprzęt do radioterapii i termometry do mierzenia gorączki)
- leczenie przez lekarzy medycyny alternatywnej
- zabiegi odnowy biologicznej, takie jak masaże
- wydatki wynikające z metod leczenia i/lub leków, które nie są naukowo uznane ani w kraju pochodzenia, ani w miejscu pobytu
- leczenie lub inne środki, które wykraczają poza to, co jest konieczne z medycznego punktu widzenia. W takim przypadku możemy obniżyć świadczenia do odpowiedniej kwoty
- koszty udziału własnego i franszyzy w ramach ustawowych systemów ubezpieczeń społecznych

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne osoby ubezpieczone jako uprawnione do ubiegania się o świadczenia musicie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem:

- poinformować Chubb Assistance, podając szczegółowe informacje nt. okoliczności, które mogą skutkować obowiązkiem wypłaty świadczenia;
- powiadomić Chubb Assistance o każdym leczeniu szpitalnym w ciągu 10 dni od jego rozpoczęcia; - na żądanie poddać się badaniu przez upoważnionego przez nas lekarza.

C Dieta za dzień pobytu w szpitalu za granicą

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie obowiązuje na jedną **podróż** w okresie ubezpieczenia i dla regionu podróży określonego w polisie.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

Za każdy pełny dzień i każdy rozpoczęty dzień (rozpoczęte 24 godziny) pobytu w szpitalu w wyniku wypadku objętego ubezpieczeniem wypłacimy uzgodnioną sumę ubezpieczenia w wysokości 15 CHF do maksymalnej kwoty 675 CHF.

III. Ubezpieczone zdarzenia

W wyniku wypadku przechodzisz niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie szpitalne lub poddajesz się zabiegowi ambulatoryjnemu pod narkozą w szpitalu. Znieczulenie miejscowe nie jest uważane za narkozę w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Kuracje i pobyty w sanatoriach i domach rekonwalescencji nie są uznawane za leczenie niezbędne z medycznego punktu widzenia.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne osoby ubezpieczone jako uprawnione do ubiegania się o świadczenia musicie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem:

- poinformować Chubb Assistance, podając szczegółowe informacje nt. okoliczności, które mogą skutkować obowiązkiem wypłaty świadczenia;
- powiadomić Chubb Assistance o każdym leczeniu szpitalnym w ciągu 10 dni od jego rozpoczęcia; - na żądanie poddać się badaniu przez upoważnionego przez nas lekarza.

D Odszkodowanie w razie wypadku

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie obowiązuje na jedną **podróż** w okresie ubezpieczenia i dla regionu podróży określonego w polisie.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

Oferujemy uzgodnioną ochronę ubezpieczeniową w razie wypadków ubezpieczonego podczas ubezpieczonej podróży, które w ciągu 12 miesięcy od wypadku skutkują uwarunkowaną wypadkiem śmiercią lub uwarunkowanym wypadkiem trwałym stopniem niepełnosprawności przekraczającym 20%. W takich przypadkach wypłacimy kwotę określoną w polisie ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia wypłacana jest tylko raz. Po wypłaceniu tej kwoty nie można ubiegać się o dalsze świadczenia z ubezpieczenia wypadkowego za granicą. Jeśli ubezpieczony w momencie wypadku nie osiągnął jeszcze wieku 16 lat, wypłacone zostanie 75% sumy ubezpieczenia określonej w polisie ubezpieczeniowej.

Stopień niepełnosprawności zostanie określony zgodnie z postanowieniami punktów D II. 1. i D III.

1. Niepełnosprawność

Świadczenie z tytułu niepełnosprawności realizujemy w formie wypłaty określonej kwoty.

Świadczenia są obliczane na podstawie sumy ubezpieczenia i stopnia inwalidztwa spowodowanego wypadkiem. Stopień ten nie może jednak przekroczyć 100% (nawet w przypadku uszkodzenia kilku części ciała/narządów zmysłu).

W przypadku utraty lub całkowitej niesprawności części ciała i narządów zmysłu wymienionych poniżej zastosowanie mają wyłącznie następujące stopnie niepełnosprawności:

- ramię 70%; ramię powyżej stawu łokciowego 65%; ramię poniżej stawu łokciowego 60%.
- dłoń 55%; kciuk 20%; palec wskazujący 10%; pozostałe palce 5%

- noga powyżej połowy uda 70%; noga do połowy uda 60%; noga poniżej kolana 50%; noga do połowy podudzia 45% - stopa 40%; duży palec u nogi 5%; pozostałe palce u nogi 2%.
- oko 50%
- słuch w jednym uchu 30%
- zmysł węchu 10% - zmysł smaku 5%

W przypadku częściowej utraty lub częściowego upośledzenia funkcji zastosowanie ma odpowiednia część danej stawki procentowej. W przypadku innych części ciała i narządów zmysłu stopień niepełnosprawności określa się na podstawie ogólnego stopnia upośledzenia normalnej sprawności fizycznej lub umysłowej. Pod uwagę brane są wyłącznie aspekty medyczne.

2. Śmierć w wyniku wypadku

Świadczenie z tytułu śmierci realizujemy w formie wypłaty określonej kwoty.

III. Ubezpieczone zdarzenia

Sprawność fizyczna lub psychiczna ubezpieczonego została trwale ograniczona w wyniku wypadku (niepełnosprawność).

Upośledzenie jest trwałe, jeśli oczekuje się, że będzie trwać dłużej niż trzy lata i nie należy oczekiwać zmiany stanu danej osoby.

3. Niepełnosprawność:

- 3.1. wystąpiła w ciągu 12 miesięcy od wypadku
- 3.2. i została stwierdzona przez lekarza w formie tekstowej w ciągu 15 miesięcy od wypadku i została nam zgłoszona wraz z zaświadczeniem lekarskim.
- 3.3. Prawo do świadczeń z tytułu inwalidztwa nie przysługuje, jeśli uwarunkowana wypadkiem śmierć nastąpiła w ciągu jednego roku od wypadku (śmierć w wyniku wypadku).

4. Jaki wpływ mają choroby lub niedomagania?

Oferujemy ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków i wypłacamy świadczenia z tytułu skutków wypadków. Jeżeli choroby lub dolegliwości przyczyniły się do uszczerbku na zdrowiu spowodowanego wypadkiem lub jego następstwami, redukcji ulega:

- w przypadku niepełnosprawności procentowy stopień niepełnosprawności;
- świadczenie w przypadku śmierci oraz, o ile nie określono inaczej, we wszystkich pozostałych przypadkach; - odpowiednio do procentowego wpływu choroby lub dolegliwości.

Jeśli jednak procentowy wpływ wynosi mniej niż 40%, redukcja nie ma zastosowania.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

5. Następujące wypadki nie są objęte ubezpieczeniem:

Wypadki, którym uległ ubezpieczony w wyniku zaburzeń psychicznych lub zaburzeń świadomości, a także napadów padaczkowych lub innych napadów drgawek, które obejmują całe ciało ubezpieczonego.

6. Wyłączenie obejmuje również następujące dolegliwości:

- 6.1. uszkodzenia krążków międzykręgowych i krwawienia z narządów wewnętrznych oraz krwotoki mózgowe, o ile nie zostały spowodowane wypadkiem objętym ubezpieczeniem;
- 6.2. uszczerbek na zdrowiu spowodowany promieniowaniem, chyba że wynika z narażenia w wyniku wypadku;
- 6.3. uszczerbek na zdrowiu spowodowany leczeniem lub zabiegiem na ciele ubezpieczonego, chyba że zostały one zarządzone w wyniku wypadku objętego ubezpieczeniem;
- 6.4. w przypadku przemocy ze strony osób trzecich;
- 6.5. infekcje, o ile nie zostały spowodowane leczeniem lub zabiegiem związanym z wypadkiem;
- 6.6. zatrucia spowodowane doustnym spożyciem substancji stałych lub płynnych. **Włączone** są jednak przypadki zatrucia spowodowane jednorazowym spożyciem trującego środka spożywczego, pod warunkiem, że wynikający z tego uszczerbek na zdrowiu wystąpi w ciągu 48 godzin i zostanie w tym okresie stwierdzony przez lekarza;
- 6.7. zaburzenia chorobowe wynikające z reakcji psychicznych, których nie można bezpośrednio i przyczynowo przypisać urazowi/uszkodzeniu organu, nawet jeśli zostały one spowodowane wypadkiem.

7. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje jednak:

- 7.1. jeżeli takie zaburzenia lub napady zostały spowodowane wypadkiem objętym niniejszą umową;
- 7.2. w odniesieniu do wypadków spowodowanych zaburzeniami świadomości w wyniku nietrzeźwości; jednak w przypadku prowadzenia pojazdu silnikowego tylko wówczas, gdy zawartość alkoholu we krwi w momencie

wypadku jest poniżej poziomu określonego w promilach, który zgodnie z lokalnie obowiązującym orzecnictwem oznacza niezdolność do prowadzenia pojazdu;

7.3. w odniesieniu do wypadków spowodowanych zawałami serca i udarami mózgu.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Po wypadku, który może skutkować obowiązkiem wypłaty świadczeń, Ty lub ubezpieczony musicie niezwłocznie: skonsultować się z lekarzem, postępować zgodnie z jego zaleceniami i przekazać nam odpowiednie informacje. Jeśli lekarze są zatrudniani przez nas, ubezpieczony musi również zostać przez nich zbadany. Ponosimy niezbędne koszty. Jeśli wypadek spowoduje śmierć, należy to nam zgłosić w ciągu 48 godzin, nawet jeśli wypadek został już zgłoszony. W razie potrzeby mamy prawo do przeprowadzenia sekcji zwłok/ekshumacji przez upoważnionego przez nas lekarza.

E Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży („Rezygnacja”)

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie rozpoczyna się w momencie dokonania ostatecznego zakupu podróży i kończy wraz z rozpoczęciem ubezpieczonej podróży. Za początek podróży uznaje się wyjazd z miejsca zamieszkania w Szwajcarii.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

1. Koszty odwołania

Jeśli Ty lub inne ubezpieczone osoby odwołacie podróż z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Chubb zapłaci należne zgodnie z umową koszty odwołania podróży do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w zestawieniu świadczeń. Pokrywamy koszty odwołania: zakwaterowania; lotów lub innych środków transportu; wycieczek.

2. Udział własny

Udział własny wynosi 10% ceny podróży, a minimalna wartość szkody to 50 CHF.

III. Ubezpieczone zdarzenia

- Poważna lub nagła choroba, kwarantanna w wyniku poważnej infekcji, poważny wypadek, komplikacje ciążowe lub śmierć, pod warunkiem, że dane zdarzenie miało miejsce po dokonaniu rezerwacji i dotyczy: - Ciebie;
- współpodróżującą osoby, która wykupiła tę samą podróż i odwołuje ją;
- bliskiej Ci osoby;
- Jeśli kilka osób wykupiło tę samą podróż, może z niej zrezygnować maksymalnie 10 osób.
- Ubezpieczenie obejmuje dolegliwości psychiczne tylko wówczas, gdy:
 - psychiatra potwierdzi niezdolność do podróżowania i pracy, oraz
 - niezdolność do pracy jest udokumentowana poprzez dostarczenie potwierdzenia nieobecności od pracodawcy.
- W przypadku chorób przewlekłych ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje tylko wówczas, gdy podróż musi zostać odwołana z powodu nieoczekiwanego, ostrego pogorszenia stanu zdrowia potwierdzonego przez lekarza. Jednak w momencie wykupienia podróży stan zdrowia danej osoby musi być stabilny i musi być ona zdolna do odbycia podróży.
- W przypadku ciąży ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje tylko wówczas, gdy w nagłych przypadkach wystąpią komplikacje zdiagnozowane przez lekarza specjalizującego się w położnictwie, np. ginekologa.
- Jeśli opóźnienie rozpoczęcia podróży wynika z włamania lub próby włamania do Twojego miejsca zamieszkania lub miejsca zamieszkania osoby współubezpieczonej, a policja wymaga Twojej obecności.
- Z powodu pożaru lub powodzi w miejscu zamieszkania Twoim lub osoby współubezpieczonej, pod warunkiem, że szkoda wystąpiła w ciągu 7 dni przed rozpoczęciem podróży.
- Jeśli niespodziewanie zostaniesz wezwany jako świadek w postępowaniu sądowym.
- Z powodu nieoczekiwanego bezrobocia po wykupieniu ubezpieczenia.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

3. Nieudany proces leczenia/istniejące wcześniej choroby lub choroby przewlekłe

Jeśli choroba lub konsekwencje wypadku, operacji lub zabiegu medycznego istniały już w momencie wykupienia podróży i nie zostały wyleczone do dnia rozpoczęcia podróży. Jeśli konsekwencje operacji/zabiegu medycznego zaplanowanej/-ego już w momencie wykupienia podróży, ale przeprowadzonej/-ego dopiero później, nie zostały wyleczone do dnia rozpoczęcia podróży.

4. Anulowanie przez biuro podróży lub stronę zobowiązaną do świadczenia (dłużnika świadczenia)

Jeżeli biuro podróży lub podmiot zobowiązany do świadczenia (dłużnik świadczenia) nie może wykonać świadczeń umownych lub może je wykonać tylko częściowo, odwołuje podróż lub musiałby ją odwołać ze względu na szczególne okoliczności i zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do zwrotu opłat za niewykonane świadczenia. Szczególne okoliczności, w których podróż

musiałaby zostać odwołana, obejmując zalecenia Federalnego Departamentu Spraw Zagranicznych, aby nie podróżować do danego obszaru.

5. Inne nieubezpieczone zdarzenia

Jeśli zarezerwowana podróż nie może odbyć się zgodnie z planem z powodu:

- 5.1. zarządzeń urzędowych uniemożliwiających odbycie wykupionej podróży zgodnie z planem.
- 5.2. powołania w charakterze świadka, czego można było oczekiwać ze względu na prowadzoną działalność (np. występowanie w charakterze biegłego sądowego);
- 5.3. utraty zatrudnienia z własnej winy lub rezygnacji;
- 5.4. samozatrudnienia lub umowy na czas określony.

6. Wydatki i świadczenia rzeczowe

- 6.1. Wydatki na opłaty administracyjne i składki ubezpieczeniowe nie podlegają zwrotowi.
- 6.2. Korzyści rzeczowe, takie jak punkty bonusowe, mile lotnicze, udziały czasowe lub podobne programy bonusowe nie podlegają zwrotowi.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne ubezpieczone osoby uprawnione do ubiegania się o świadczenia musicie anulować w biurze podróży wykupioną podróż natychmiast po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, a następnie zgłosić roszczenie do Chubb na piśmie lub w innej formie, która umożliwia potwierdzenie za pomocą wiadomości tekstowej.

F Przerwanie podróży

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie obowiązuje na jedną **podróż** w okresie ubezpieczenia i dla regionu podróży określonego w polisie.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

1. Koszty przerwania podróży

- 1.1. Zwrócimy poniesione przez Ciebie koszty wykupionych i przysługujących zgodnie z umową, ale niewykorzystanych podróży lub zakwaterowania.
- 1.2. Odszkodowanie zostanie obliczone na podstawie całkowitej ceny podróży. Niewykorzystane dni są ustalane proporcjonalnie do całkowitej liczby dni podróży.
- 1.3. Zwrócimy Ci udokumentowane dodatkowe koszty poniesione w związku ze zmianą rezerwacji lub alternatywnym transportem środkiem transportu, który jest równorzędny w stosunku do środka transportu pierwotnie planowanej podróży powrotnej na najbardziej bezpośredniej alternatywnej trasie, w tym niezbędne koszty zakwaterowania.

2. Ograniczenie

Świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do kwoty określonej w polisie.

3. Udział własny

Udział własny wynosi 50 CHF.

III. Ubezpieczone zdarzenia

Osoby ubezpieczone mogą przerwać lub zmodyfikować podróż z powodów określonych w punkcie E III.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Osoby ubezpieczone nie mogą domagać się ochrony ubezpieczeniowej z przyczyn wskazanych w punkcie E IV.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne ubezpieczone osoby uprawnione do ubiegania się o świadczenia musicie anulować w biurze podróży wykupioną podróż natychmiast po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, a następnie zgłosić roszczenie do Chubb na piśmie lub w innej formie, która umożliwia potwierdzenie za pomocą wiadomości tekstowej.

G Spóźnienie na lot

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia i dotyczy każdego lotu wymienionego w potwierdzeniu rezerwacji.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

1. Spóźnienie na lot

W przypadku opóźnionego przybycia do miejsca wylotu ubezpieczenie pokryje koszty hotelu lub transportu niezbędne do dotarcia do miejsca docelowego lub miejsca zamieszkania, maksymalnie do uzgodnionej sumy ubezpieczenia.

2. Udział własny

Udział własny wynosi 50 CHF.

III. Ubezpieczone zdarzenia

3. Opóźnienie transportu publicznego

Zdarzenie objęte ubezpieczeniem ma miejsce w wyniku opóźnienia transportu publicznego spowodowanego: -
- awarią lub wypadkiem samochodowym taksówki lub samochodu, który miał Cię zawieźć na miejsce wylotu;
- opóźnieniem środka transportu, którym zamierzałeś dotrzeć na lotnisko.

4. Specjalne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej

Należy:

- przedstawić pisemne potwierdzenie wypadku/awarii;
- dostarczyć pisemne oświadczenie przewoźnika publicznego o charakterze, przyczynie i czasie trwania opóźnienia;
- Osoby ubezpieczone muszą opuścić swoje miejsce zamieszkania w odpowiednim czasie, aby dotrzeć na czas do miejsca odlotu w przyjęty sposób środkami transportu publicznego.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

- Opóźnienia spowodowane przez Ciebie lub współpodróżujące ubezpieczone osoby.
- Szkody spowodowane faktem odrzucenia oferowanego alternatywnego połączenia lotniczego tej samej jakości, w przypadku którego wylot następowałby o wcześniejszej godzinie.
- Jeśli zarządzenia urzędowe uniemożliwiają odbycie wykupionej podróży zgodnie z planem.
- Strajki ogłoszone lub prowadzone już w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Świadczenia rozliczane za pomocą wartości o charakterze pieniężnym, np. punkty bonusowe, mile lotnicze, udziały czasowe lub podobne mechanizmy korzyści.
- Koszty hotelu lub transportu zarezerwowanego w klasie o wyższym standardzie niż klasa pierwotna, np. klasa biznes zamiast ekonomicznej.
- Szkody spowodowane przez pył wulkaniczny.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne osoby ubezpieczone jako uprawnione do ubiegania się o świadczenia musicie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem złożyć następujące dokumenty:

- pisemne potwierdzenie przewoźnika publicznego dotyczące charakteru, przyczyny i czasu trwania opóźnienia;
- zaświadczenie policji lub firmy holowniczej o wypadku/awarii; - faktury/pokwitowania za koszty transportu i hotelu.

H Opóźnienie lotu i odwołanie podróży

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia i dotyczy każdego lotu wymienionego w potwierdzeniu rezerwacji.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

1. Opóźnienie lotu

Ubezpieczenie pokrywa niezbędne koszty osobiste w przypadku opóźnienia lotu. Od dwunastej (12.) godziny opóźnienia lotu pokrywane są niezbędne koszty osobiste w wysokości do 75 CHF. Za każde kolejne dwanaście (12) godzin pokrywane są niezbędne koszty osobiste w wysokości do 75 CHF, aż do osiągnięcia maksymalnej kwoty 300 CHF.

W przypadku opóźnienia przekraczającego 24 godziny zastosowania ma ustęp H II. punkt 2.

2. Odwołanie podróży

W przypadku odwołania podróży po co najmniej 24-godzinnym opóźnieniu lotu (liczonym od planowanej godziny odlotu lotu międzynarodowego) zwrócimy niewykorzystane koszty podróży i zakwaterowania do kwoty określonej w polisie. Zwrot dotyczy poniesionych przez Ciebie kosztów, które nie są zwracane przez osoby trzecie.

3. Wykluczające się świadczenia

Roszczenia można dochodzić albo na podstawie punktu H II.1. albo punktu H II. 2., a nie w obu przypadkach.

III. Ubezpieczone zdarzenia

4. Opóźnienie lotu

Lot jest opóźniony o ponad 12 godzin (licząc od pierwotnej oficjalnej godziny wylotu). Lot jest opóźniony o ponad 12 godzin (licząc od pierwotnej oficjalnej godziny wylotu) w podróży do celu lub w ostatniej części podróży powrotnej, ponieważ planowany odjazd środka transportu publicznego opóźnił się z powodu strajku, akcji protestacyjnej, niekorzystnych warunków atmosferycznych, awarii mechanicznej lub awarii samolotu spowodowanej wadami mechanicznymi lub konstrukcyjnymi.

5. Odwołanie podróży

Lot do celu opóźnia się o co najmniej 24 godziny (licząc od pierwotnej oficjalnej godziny wylotu), ponieważ planowana godzina wylotu środka transportu publicznego opóźniła się z powodu strajku, akcji protestacyjnej, niekorzystnych warunków atmosferycznych, awarii mechanicznej lub zakazu lotu spowodowanej wadami mechanicznymi lub konstrukcyjnymi.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

- Opóźnienia spowodowane przez Ciebie lub współpodróżujące ubezpieczone osoby, jak również szkody spowodowane odrzuceniem oferowanego alternatywnego połączenia lotniczego tej samej jakości, w przypadku którego wylot następowałby o wcześniejszej godzinie.
- Wszelkie roszczenia z tytułu:
 - publicznych środków transportu unieruchomionych na polecenie władz lotnictwa cywilnego, władz portowych lub podobnych władz;
 - strajku, jeśli został rozpoczęty lub zapowiedziany przed zawarciem umowy ubezpieczenia; - każdej podróży transportem publicznym, która rozpoczyna się i kończy w kraju wylotu.
- Wszelkie opłaty lub wydatki zapłacone lub rozliczone za pomocą kuponów lub punktów promocyjnych, timesharingu, udziałów w nieruchomościach wakacyjnych lub programów punktów wakacyjnych, lub wszelkie roszczenia z tytułu opłat za zarządzanie, kosztów konserwacji lub opłat giełdowych dotyczących timesharingu lub podobnych porozumień.
- Wszelkie szkody poniesione przez ubezpieczonego w wyniku braku wystarczającego czasu na podróż.
- Wszelkie wydatki, które:
 - osoby ubezpieczone mogą odzyskać od innych organizatorów podróży, linii lotniczych, hoteli lub innych usługodawców;
 - które ubezpieczony musiałby normalnie zapłacić podczas podróży.
- Wszelkie roszczenia z tytułu przerwania podróży z powodu pyłu wulkanicznego.
- Udział własny w przypadku przerwania podróży.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne osoby ubezpieczone jako uprawnione do ubiegania się o świadczenia musicie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem złożyć następujące dokumenty: - pisemne potwierdzenie przewoźnika dotyczące charakteru, przyczyny i czasu trwania opóźnienia; - faktury/pokwitowania za koszty transportu i hotelu.

I Bagaż i incydent w podróży

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie obowiązuje na jedną **podróż** w okresie ubezpieczenia i dla regionu podróży określonego w polisie.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

- Tobie lub innym ubezpieczonym osobom zostanie wypłacona wartość odtworzeniowa do wysokości kwoty określonej w tabeli świadczeń przypadającej na podróż objętą ubezpieczeniem, po odliczeniu kwoty za zużycie.
- Osobiste przedmioty wartościowe to przedmioty noszone lub zakupione przez Ciebie podczas podróży na własny użytek, które zwykle nosisz lub masz przy sobie.
- Należy pamiętać o maksymalnym limicie na przedmiot. Przedmioty, które zawsze składają się z kilku części, są traktowane jako jeden przedmiot.
- Suma ubezpieczenia przedmiotów wartościowych i wartości pieniężnych jest również podana w tabeli świadczeń.
- Zwrócimy Ci udokumentowane koszty wymiany dokumentów.
- Informacje na temat ewentualnego udziału własnego znajdują się w tabeli świadczeń.
- W przypadku zwrotu skradzionego lub zrabowanego przedmiotu po wypłacie odszkodowania przysługuje Tobie lub innym osobom ubezpieczonym wybór między zwrotem kwoty odszkodowania lub przekazaniem nam przedmiotów. Możemy wezwać Cię do podjęcia decyzji w terminie dwóch tygodni.
- Po upływie tego okresu prawo wyboru przechodzi na nas.

III. Ubezpieczone zdarzenia

- Ubezpieczenie obejmuje:
 - utratę bagażu osobistego, osobistych przedmiotów wartościowych lub sprzętu sportowego, tj. gdy nie można ich odnaleźć bądź zostały skradzione lub zrabowane,
 - ich uszkodzenie lub
 - zniszczenie podczas podróży objętej ubezpieczeniem.
- Gotówka i przedmioty wartościowe są ubezpieczone pod warunkiem, że:
 - są noszone lub używane zgodnie z przeznaczeniem lub
 - są przechowywane w zamkniętym pomieszczeniu, które nie jest ogólnie dostępne, oraz w zlokalizowanym tam sejfie, który zapewnia też większe bezpieczeństwo przed usunięciem samego pojemnika, lub
 - zostaną przekazane na przechowanie w obiekcie zakwaterowania lub strzeżonej szatni lub są strzeżone w inny sposób.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

- Szkody powstałe w wyniku niepodjęcia przez Ciebie lub inne ubezpieczone osoby zwykłych środków ostrożności w celu zabezpieczenia bagażu osobistego i mienia, np. gdy znajdują się one w miejscu ogólnodostępnym i nie są przez Ciebie bezpośrednio pilnowane.
- Szkody powstałe w wyniku postawienia, zawieszenia, położenia lub upuszczenia.
- Uszkodzenia:
 - okularów, soczewek kontaktowych, aparatów słuchowych, protez wszelkiego rodzaju; - szkody na papierach wartościowych, obligacjach, skryptach dłużnych, znaczkach;
 - dokumentów dowolnego rodzaju;
 - szkody na zwierzętach;
 - szkła, porcelany, antyków, obrazów, instrumentów muzycznych;
 - przedmiotów na targach i wystawach;
 - sprzętu sportowego podczas jego użytkowania, rowerów;
 - próbek towarów, wzorów i przedmiotów wykorzystywanych w działalności zawodowej;
 - telewizorów;
 - pojazdów lub akcesoriów, łodzi i/lub wyposażenia dodatkowego;
 - przedmiotów użyczonych lub powierzonych ubezpieczonemu lub wynajętych przez ubezpieczonego;
 - w przypadku których nie zostanie nam przedłożony raport policji lub raport przewoźnika publicznego;
 - w przypadku bagażu osobistego podczas transportu, który nie został natychmiast zgłoszony przewoźnikowi publicznemu;
 - w wyniku niepokojów społecznych, buntu, rewolucji, terroryzmu, wojskowego lub bezprawnego przejęcia władzy; - broni wszelkiego rodzaju.
- Szkody powstałe w wyniku zajęcia lub konfiskaty przez organ celny lub inny organ państwowy, uszkodzenia lub zniszczenia.
- Szkody spowodowane awarią elektryczną lub mechaniczną, ogólnym zużyciem, uszkodzeniem przez mole lub szkodniki, wgnieceniami.
- Szkody spowodowane zadrapaniami lub jakimkolwiek procesem barwienia lub czyszczenia.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

- Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne osoby ubezpieczone jako uprawnione do ubiegania się o świadczenia musicie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem:
- niezwłocznie zgłosić szkody powstałe pod pieczę osób trzecich (np. firm transportowych, hoteli itp.) lub zgłosić w terminie roszczenia o odszkodowanie;

- niezwłocznie zgłosić szkody spowodowane czynem karalnym (np. kradzież z włamaniem, rozbój, wandalizm) na właściwym posterunku policji z przedłożeniem wykazu wszystkich utraconych rzeczy oraz uzyskać od policji potwierdzenia dokonanego zgłoszenia;
- przesłać na nasze żądanie uszkodzony przedmiot na swój koszt przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru;
- w przypadku odzyskania ubezpieczonego mienia: niezwłocznie powiadomić nas o ustalonej lokalizacji lub o odzyskaniu przedmiotów;
- zwrócić ewentualnie wypłacone odszkodowania w terminie dwóch tygodni lub przekazać nam odzyskany przedmiot i przenieść prawa własności;
- przesłać nam na swój koszt wszelkie niezbędne dokumenty, w szczególności:
 - zaświadczenia policji;
 - potwierdzenie utraty wystawione przez firmę transportową lub obiekt zakwaterowania; - oryginały faktur za zakup zastępczy i naprawę.

J Opóźnienie bagażu

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie obowiązuje na czas lotu do miejsca docelowego zgodnie z potwierdzeniem rezerwacji.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

Jeśli bagaż jest opóźniony o ponad 12 godzin, ubezpieczenie pokrywa koszty odzieży i przyborów toaletowych zakupionych przez Ciebie po przybyciu do miejsca docelowego. Udokumentowane koszty są pokrywane do kwoty 200 CHF na każdą osobę ubezpieczoną, której dotyczy opóźnienie.

III. Ubezpieczone zdarzenia

Bagaż nadany podczas lotu w jedną stronę jest opóźniony o ponad 12 godzin w końcowym miejscu docelowym.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

- Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnień bagażu w związku z lotem powrotnym do miejsca zamieszkania.
- Opóźnienie, zatrzymanie, zajęcie lub konfiskata przez urzędników celnych lub innych.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Aby móc ubiegać się o świadczenia Chubb, Ty lub inne osoby ubezpieczone jako uprawnione do ubiegania się o świadczenia musisz przedłożyć niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem następujące dokumenty: - pisemne potwierdzenie linii lotniczych o przyczynach opóźnienia bagażu; - fakturę/paragon za zakupione artykuły.

K Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

I. Zakres obowiązywania

Ubezpieczenie obowiązuje na jedną **podróż** w okresie ubezpieczenia i dla regionu podróży określonego w polisie.

II. Świadczenie ubezpieczeniowe

1. Ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczenie obejmuje:

- 1.1. sprawdzenie kwestii odpowiedzialności;
- 1.2. obronę przed nieuzasadnionymi roszczeniami odszkodowawczymi;
- 1.3. zwolnienie ubezpieczającego z uzasadnionych zobowiązań odszkodowawczych.

Zobowiązania odszkodowawcze są uzasadnione, jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczone jesteście zobowiązani do wypłaty odszkodowania na podstawie przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia, uznania lub ugody, a my jesteśmy nimi związani. Uznania i ugody dokonane lub zawarte przez Ciebie bez naszej zgody wiążą nas tylko w takim zakresie, w jakim roszczenie istniałoby nawet bez uznania lub ugody.

W przypadku wiążącego nas stwierdzenia zobowiązania do wypłaty odszkodowania nastąpiło jesteśmy zobowiązani do zwolnienia Ciebie z roszczenia osoby trzeciej w terminie dwóch tygodni;

- 1.4. koszty obrony zgodnie z tabelą opłat lub, w stosownych przypadkach, wyższe, uzgodnione z nami koszty z tytułu wyznaczenia obrońcy na nasz wniosek lub zatwierdzonego przez nas obrońcy dla Ciebie lub innych

ubezpieczonych osób w postępowaniu karnym w związku ze zdarzeniem szkodowym, które może skutkować roszczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej objętym ubezpieczeniem;

- 1.5. ustanowienie zabezpieczenia lub złożenia depozytu w Twoim zastępstwie, jeśli przepisy prawa zobowiązują Cię do ustanowienia zabezpieczenia świadczenia dożywotniego należnego z tytułu zdarzenia objętego ubezpieczeniem bądź w przypadku umożliwienia Ci ustanowienia zabezpieczenia lub złożenia depozytu w celu uniknięcia wykonania orzeczenia sądowego;
- 1.6. prowadzenie sporu prawnego w Twoim imieniu, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem prowadzi do sporu prawnego dotyczącego roszczenia między Tobą lub innymi ubezpieczonymi a poszkodowanym lub jego następcą prawnym.
- 1.7. Ponosimy koszty takiego sporu prawnego.

2. Wysokość świadczeń

Maksymalny limit na każde zdarzenie szkodowe:

- 2.1. Nasze świadczenie odszkodowawcze jest ograniczone do uzgodnionej sumy ubezpieczenia na każde zdarzenie objęte ubezpieczeniem. Dotyczy to również sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje kilka osób zobowiązanych do wypłaty odszkodowania. Kilka powiązanych czasowo szkód wynikających z tej samej przyczyny uznaje się za jedno zdarzenie szkodowe. Wysokość całkowitego świadczenia z tytułu wszystkich zdarzeń szkodowych w jednym roku ubezpieczeniowym jest ograniczona do dwukrotności uzgodnionej sumy ubezpieczenia.
- 2.2. Wydatki na koszty, o których mowa w punkcie K II. 1.5., nie będą zaliczane na poczet świadczenia z sumy ubezpieczenia, chyba że spór prawny ma miejsce w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA) lub Kanadzie. Jeżeli uzasadnione roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej z tytułu zdarzenia objętego ubezpieczeniem przekraczają sumę ubezpieczenia, ponosimy koszty procesu w stosunku sumy ubezpieczenia do łącznej kwoty tych roszczeń. W takich przypadkach jesteśmy uprawnieni do zwolnienia się z dalszych świadczeń poprzez wypłatę sumy ubezpieczenia oraz udziału w powstałych do tego momentu kosztach odpowiadającego sumie ubezpieczenia.
- 2.3. Jeżeli jako osoba ubezpieczona jesteś zobowiązany do wypłaty świadczenia dożywotniego na rzecz poszkodowanego, a wartość kapitałowa tego świadczenia przekracza sumę ubezpieczenia lub pozostałą kwotę sumy ubezpieczenia po odliczeniu wszelkich innych świadczeń z tytułu tego samego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, to świadczenie dożywotnie zostanie zwrócone wyłącznie w stosunku sumy ubezpieczenia lub pozostałej kwoty do wartości kapitałowej świadczenia dożywotniego. Przy obliczaniu proporcji wartość kapitałowa świadczenia dożywotniego i kwota ubezpieczenia są określane zgodnie z deklaracją w formie planu biznesowego przedłożoną właściwemu organowi nadzoru.

3. Maksymalne świadczenie za szkody na wynajmowanym mieniu

W przypadku świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu szkód na wynajmowanym mieniu zgodnie z punktem K III.1.6 wysokość odszkodowania jest ograniczona do kwoty określonej w umowie ubezpieczenia na każde zdarzenie objęte ubezpieczeniem i na każdy rok ubezpieczeniowy. Wysokość całkowitego świadczenia z tytułu wszystkich zdarzeń szkodowych w jednym roku ubezpieczeniowym jest ograniczona do dwukrotności uzgodnionej sumy ubezpieczenia.

4. Ograniczenie spowodowanych przez Ciebie kosztów dodatkowych

Jeśli żądane przez nas zaspokojenie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w drodze uznania, zaspokojenia lub ugody nie dojdzie do skutku z powodu Twojego postępowania, nie ponosimy odpowiedzialności za dodatkowe wydatki z tytułu odszkodowania, odsetek i kosztów począwszy od dnia odmowy.

5. Inne ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

Zgodnie z częścią I punkt 7 wszelkie inne istniejące ubezpieczenia mają pierwszeństwo przed niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej.

6. Udział własny

Udział własny wynosi 50 CHF.

III. Ubezpieczone zdarzenia

Ochrona ubezpieczeniowa jest zapewniona w przypadku, gdy w wyniku zdarzenia szkodowego mającego miejsce w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, które

- spowodowało śmierć, obrażenia ciała lub uszczerbek na zdrowiu osób (szkoda osobowa) lub
- uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkoda majątkowa)

Ty lub inne osoby ubezpieczone zostaną pociągnięte do odpowiedzialności przez osobę trzecią za te skutki na podstawie przepisów prawa o odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

7. Ryzyko objęte ubezpieczeniem

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje – w ramach poniższych postanowień – ustawową odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego jako osoby prywatnej podczas podróży zagranicznych objętych ubezpieczeniem. Ubezpieczone rodzaje ryzyka życia codziennego to w szczególności czynności wykonywane w charakterze:

- 7.1. głowy rodziny i gospodarstwa domowego (np. z tytułu obowiązku nadzoru nad małoletnimi);
- 7.2. rowerzysty i uprawiającego sport, z wyjątkiem wyłączeń wymienionych w punkcie K IV;
- 7.3. legalnego prywatnego posiadacza i użytkownika broni siecznej, broni obuchowej i broni palnej, a także amunicji i pocisków, z wyjątkiem broni do celów łowieckich lub czynów zabronionych;
- 7.4. jeźdźcy w przypadku korzystania z koni innych osób do celów prywatnych. Ubezpieczenie nie obejmuje roszczeń odszkodowawczych opiekuna lub właściciela zwierzęcia wobec ubezpieczonego;
- 7.5. hodowcy lub opiekuna oswojonych zwierząt domowych, oswojonych małych zwierząt i pszczoł – z wyjątkiem psów, bydła, koni, innych zwierząt wierzchowych i pociągowych, zwierząt dzikich i zwierząt utrzymywanych do celów handlowych lub rolniczych;
- 7.6. najemcy (nie stały najemca, dzierżawca itp.) przy okazji najmowania mieszkań, pokoi hotelowych/pokoi w pensjonatach i domów do celów mieszkalnych podczas **podróży**.

8. Ryzyko nieobjęte ubezpieczeniem lub objęte ubezpieczeniem w ograniczonym zakresie

8.1. Działalność zawodowa i inna

Wyłączone jest ryzyko związane z działalnością gospodarczą, zawodową, sprawowaniem służby, urzędu (w tym honorowego), odpowiedzialną działalnością w związkach wszelkiego rodzaju lub nietypowym i niebezpiecznym zajęciem.

8.2. Pojazdy silnikowe, statki powietrzne i jednostki pływające

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej właściciela, posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, statkiem powietrznym lub jednostką pływającą z tytułu szkód powstałych w związku z użytkowaniem takiego pojazdu mechanicznego, statku powietrznego lub jednostki wodnej.

Ubezpieczenie obejmuje natomiast odpowiedzialność za szkody spowodowane użytkowaniem:

- 8.2.1. modeli samolotów, bezzałogowych balonów i latawców (**z wyjątkiem** wszelkiego rodzaju dronów): -
 - które nie są napędzane ani silnikami, ani jednostkami napędowymi;
 - których masa w locie nie przekracza 5 kg;
 - które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu;
- 8.2.2. jednostek pływających do uprawiania sportów wodnych, z wyjątkiem własnych łodzi żaglowych oraz własnych lub obcych jednostek pływających do uprawiania sportów wodnych wyposażonych w silniki – w tym silniki pomocnicze lub zaburtowe – lub jednostki napędowe.

IV. Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem (uzupełnienie części I punkt 9. „Kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

Oprócz wyłączeń wymienionych w części I punkt 9 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej:

- w zakresie, w jakim na podstawie umowy lub w wyniku zobowiązań szczególnych wykraczają one poza zakres odpowiedzialności cywilnej określonej w przepisach prawa;
- wynikających ze szkód powstałych na skutek:
 - polowania
 - udziału w wyścigach konnych, rowerowych lub samochodowych, meczach bokserskich lub zapaśniczych, a także przygotowania do nich (trening);
- wynikających ze szkód dotyczących osób bliskich, które mieszkają z Tobą w tym samym gospodarstwie domowym;
- pomiędzy kilkoma ubezpieczonymi w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
- przedstawicieli prawnych osób niezdolnych do czynności prawnych lub o ograniczonej zdolności do czynności prawnych;
- z tytułu szkód na mieniu osób trzecich i wszelkich wynikających z tego szkód majątkowych, jeżeli mienie to zostało przez Ciebie lub inne osoby ubezpieczone wzięte w najem, leasing, dzierżawę lub użyczenie, uzyskaliście do niego nieuprawniony dostęp lub jest ono przedmiotem specjalnej umowy przechowywania;
- ubezpieczenie obejmuje jednakże szkody w wynajmowanych pomieszczeniach/domach i ich wyposażenie zgodnie z punktem K III 7.6 (szkody w wynajmowanym mieniu). Wyłączone są natomiast:
 - roszczenia z tytułu odpowiedzialności za zużycie i nadmierne użytkowanie;
 - uszkodzenia instalacji grzewczych, kotłów i instalacji ciepłej wody, a także urządzeń elektrycznych i gazowych;
 - roszczenia z tytułu odpowiedzialności, które są objęte zrzeczeniem się regresu na mocy porozumienia ubezpieczycieli ogniowych w przypadku nakładających się zdarzeń szkodowych;
 - spowodowane działaniem azbestu, substancji lub wyrobów zawierających azbest;

- bezpośrednio lub pośrednio związane z wysokoenergetycznym promieniowaniem jonizującym (np. promieniowaniem substancji radioaktywnych lub promieniowaniem rentgenowskim), a także promieniowaniem laserowym i maserowym;
- spowodowane oddziaływaniem środowiska na glebę, powietrze lub wodę (w tym zanieczyszczenie wód) oraz wszelkie inne wynikające z tego szkody;
- wynikających ze szkód rzeczowych spowodowanych:
 - stopniową ekspozycją na temperaturę, gazy, opary lub wilgoć, opady (dym, sadza, pył itp.);
 - ściekami, rozwojem grzybów, osiadaniem gruntu (w tym wzniesionego na nim obiektu lub jego części), osuwiskami ziemi, drganiem spowodowanymi wbijaniem pali, zalaniem wodą stojącą lub płynącą;
- wynikających ze szkód wyrządzonych na polach przez wypasane zwierzęta gospodarskie i zwierzyne łowną;
- z tytułu szkód wynikających z wymiany, przekazania i udostępnienia danych elektronicznych, o ile dotyczy to:
 - usunięcia, zablokowania, uniemożliwienia korzystania lub modyfikacji danych;
 - brak zapisu lub nieprawidłowego zapisu danych;
 - zakłócenia dostępu do elektronicznej wymiany danych;
 - przekazywania poufnych danych lub informacji;
- z tytułu szkód wynikających z naruszenia dóbr osobistych lub praw do nazwy;
- z tytułu szkód wynikających z wrogiego traktowania, zastraszania, nękania, nierównego traktowania lub innych rodzajów dyskryminacji;
- z tytułu szkód osobowych wynikających z przeniesienia choroby ubezpieczonego.
- Powyższe dotyczy szkód rzeczowych i wszystkich wynikających z nich strat majątkowych spowodowanych chorobą zwierząt posiadanych, trzymanyh lub zbywanych przez ubezpieczonego.
- W obu przypadkach ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje, jeśli ubezpieczony udowodni, że nie działał umyślnie ani nie dopuścił się rażącego niedbalstwa.

V. Szczególne wymogi dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (uzupełnienie części I punkt 5. „Jakie masz powinności w przypadku wystąpienia szkody?” Podstawowych Warunków Ubezpieczenia)

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem zarówno na Tobie, jak i na innych osobach ubezpieczonych spoczywają – oprócz powinności określonych w części I punkt 5 – poniżej wymienione powinności.

9. Zgłoszenie szkody

- 9.1. Każde zdarzenie objęte ubezpieczeniem należy zgłosić nam niezwłocznie, nawet jeśli nie zostały jeszcze zgłoszone żadne roszczenia o odszkodowanie.
- 9.2. Ponadto jesteś zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia nam przypadku wystąpienia przeciwko Tobie z roszczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej, wszczęcia postępowania przez prokuraturę, organy państwowe lub sąd, wydania nakazu windykacji lub ogłoszenia sporu sądowego.

10. Windykacja/zarządzenia

Jesteś zobowiązany do wniesienia w wyznaczonym terminie sprzeciwu lub innych koniecznych środków prawnych wobec windykacji lub zarządzenia wypłaty odszkodowania przez organy administracyjne. W tym przypadku nie jest konieczne wydanie przez nas polecenia.

11. Prowadzenie procesu

W przypadku sądowego dochodzenia wobec Ciebie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej jesteś zobowiązany powierzyć nam prowadzenie postępowania. W Twoim imieniu zlecimy to adwokatowi. Jesteś zobowiązany do udzielenia adwokatowi stosownego pełnomocnictwa, przekazania wszelkich niezbędnych informacji i udostępnienia wymaganych dokumentów.

12. Umocowanie

- 12.1. Uznaje się, że jesteśmy umocowani do składania w Twoim imieniu wszelkich oświadczeń, które uznamy za stosowne w celu uregulowania roszczenia lub obrony przed roszczeniem.
- 12.2. Jeśli wskutek zmiany okoliczności nabędziesz prawo do żądania zniesienia lub obniżenia należnego dożywotniego świadczenia, jesteś zobowiązany do zlecenia nam wykonania tego prawa w Twoim imieniu.

Skontaktuj się z nami

Chubb Versicherung (Schweiz) AG
 Bäregasse 32, 8001
 Zurych, tel. + 41 43
 456 76 00 F: +41 43

O Chubb

Chubb jest liderem ubezpieczeniowym który posiada własne oddziały w 54 krajach. Chubb oferuje ubezpieczenia majątkowe i ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej dla osób fizycznych i przedsiębiorstw, ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, a także reasekurację i ubezpieczenia na życie dla zróżnicowanej grupy klientów.

Oferta Chubb obejmuje szeroką gamę produktów i usług. Przedsiębiorstwo posiada rozbudowaną sieć oddziałów na całym świecie, kompleksowe możliwości sprzedaży, bardzo dobrą kondycję finansową, doskonały underwriting i wysoki poziom wiedzy specjalistycznej w zakresie zarządzania szkodami.

Firmy ubezpieczeniowe Chubb są dostawcami ubezpieczeń i usług dla zróżnicowanej grupy klientów: międzynarodowych korporacji oraz małych i średnich przedsiębiorstw w segmencie ubezpieczeń przemysłowych; zamożnych osób prywatnych poszukujących ochrony aktywów o wysokiej lub bardzo wysokiej wartości, osób prywatnych wymagających ochrony ubezpieczeniowej na życie, od następstw nieszczęśliwych wypadków, dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego, ubezpieczenia budynków, ubezpieczenia komunikacyjnego i specjalistycznego, przedsiębiorstw i grup partnerskich zapewniających lub oferujących swoim pracownikom i członkom opcjonalne programy ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczeń zdrowotnych i ubezpieczeń na życie, a także ubezpieczycieli zabezpieczających swoje ryzyko poprzez ochronę reasekuracyjną.

Spółka dominująca Chubb jest notowana na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu akcji S&P 500.