

Cyberbezpieczna podróż. Zapoznaj się z zasadami.



Tak działa LOT

- ✓ Jedyna oficjalna strona PLL LOT to: **www.lot.com**.
- ✓ Oficjalne numery LOT Contact Center, z których kontaktujemy się z pasażerami to: **+48 22 577 77 55** lub **+48 22 491 77 55**.
- ✓ Jedyna oficjalna aplikacja PLL LOT jest dostępna wyłącznie w autoryzowanych serwisach.

Kontaktujemy się z pasażerami tylko w wyjątkowych przypadkach.

Tak działa oszust

- ! Tworzy strony przypominające strony instytucji, banków, linii lotniczych.
- ! Inicjuje kontakt przez Messenger, WhatsApp, SMS-y i inne komunikatory.
- ! Dzwoni, podszywając się pod pracowników firm lub instytucji.
- ! Prowadzi fałszywe profile w mediach społecznościowych.

Tego nie rób

- Nie zakładaj, że nazwa nadawcy jest prawdziwa – może ją tylko przypominać.
- Z ostrożnością podchodź do linków, które otrzymujesz w wiadomościach SMS lub email.
- Nie udostępniaj danych swojej rezerwacji, jeśli nie masz pewności, że rozmawiasz z przedstawicielem PLL LOT.
- Nie publikuj swoich danych, w tym danych rezerwacji, w mediach społecznościowych.
- Nigdy nie udostępniaj swoich danych do logowania.
- Nie instaluj dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów bezpieczeństwa, jeśli nie masz pewności, że pochodzą z zaufanego źródła.

Jeśli masz wątpliwości, czy osoba, która się z Tobą kontaktuje, jest przedstawicielem PLL LOT,

napisz do nas na:

 **cyber@lot.pl**

lub zadzwoń:

 **+48 22 577 77 55**  **+48 22 491 77 55**

PLL LOT promują cyberbezpieczeństwo we współpracy z:



CENTRUM WYMIANY
I ANALIZY INFORMACJI



Urząd
Lotnictwa
Cywilnego

NASK



PPL Polskie Porty Lotnicze